

## Introducción:

A lo largo de nuestra historia, hemos dado siempre importancia a la **transparencia como un valor indispensable y primordial**, necesario para crear un entorno de confianza con las personas con discapacidad y sus familias.

Desde nuestro abordaje de la discapacidad, en la que trabajamos haciendo especial hincapié en la inclusión de las personas, la sociedad es un aliado clave y, por tanto, con un protagonismo evidente en la mejora de su calidad de vida. Por este motivo, desde 2015 nos sometemos periódica y voluntariamente a un exhaustivo análisis sobre la gestión, gobernanza y transparencia de la organización por parte de Fundación Lealtad **con el fin de mejorar la confianza y reputación de la sociedad** en nuestro desempeño.

La transparencia es un valor en nuestro **Sistema Integrado de Gestión**, incluyendo su desarrollo en el proceso estratégico de Aprendizaje, Innovación y Mejora. De esta forma, integramos en nuestro día a día el ciclo de mejora continua: **planificar, actuar, evaluar y aplicar mejoras en materia de transparencia**.

## Resultados:

En las **evaluaciones** realizadas durante **2022 y 2023**, realizamos seguimiento de nuestra **distinción de ONG Acreditada por Fundación Lealtad** manteniendo el **100% de cumplimiento en sus 9 Principios de Transparencia y Buenas Prácticas de Gestión**.

Durante el 2021 realizamos la **Evaluación de Transparencia por el Comisionado de Transparencia del Gobierno de Canarias** obteniendo la **máxima puntuación con 10 puntos**.

En 2022 pusimos en marcha una **nueva página web** más cercana con las personas que la visitan, facilitando la comunicación.

Nuestro **Canal de Denuncias disponible en nuestra web** no ha recibido a fecha de hoy ninguna comunicación. Además, hemos instaurado un **Sistema Interno de Información** tal y como establece la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre las infracciones normativas de lucha contra la corrupción con su respectivo canal de comunicación.

## Próximos retos:

Mejorar la accesibilidad de nuestra página web para que responda a criterios de usabilidad y accesibilidad universal con el fin de que cualquier persona, independientemente de sus conocimientos o capacidades personales, pueda hacer uso de ella.

Las Palmas de Gran Canaria, a 30 de abril de 2024



Natascha García Dávila

Gerente






# Buenos días, solicito aprobación del INFORME TRANSPARENCIA.

Informe de auditoría final

2024-04-30

Fecha de creación:	2024-04-30
Por:	Asociación ADEPSI (calidad@adepsi.org)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAq3eSBXhyepPieZ5r2Uw8Vg3sV7aLfoNp

## Historial de “Buenos días, solicito aprobación del INFORME TRANSPARENCIA.”

-  Asociación ADEPSI (calidad@adepsi.org) ha creado el documento.  
2024-04-30 - 12:16:02 GMT- Dirección IP: 88.12.8.215.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a carolina garcia (ngarcia@adepsi.org) para su firma.  
2024-04-30 - 12:16:27 GMT
-  carolina garcia (ngarcia@adepsi.org) ha visualizado el correo electrónico.  
2024-04-30 - 16:22:29 GMT- Dirección IP: 104.47.14.254.
-  carolina garcia (ngarcia@adepsi.org) ha firmado electrónicamente el documento.  
Fecha de firma: 2024-04-30 - 16:22:37 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 88.12.8.215.
-  Documento completado.  
2024-04-30 - 16:22:37 GMT